

& WONEN & WETEN

Algemene nieuwsbrief | nr.8 | juni - juli - augustus 2013 | verschijnt 4 keer per jaar



INTERVIEW MET VOORZITTER HOMANS



SENIORENFLATS



WEDSTRIJD: WOORDPUZZEL



Woonhaven
Antwerpen

OPENINGSUREN EN TELEFOONNUMMERS

technische dienst 03 213 47 00
www.woonhaven.be

- maandag tot vrijdag van 8 tot 16 uur
- na 16 uur: alleen dringende herstellingen
- online formulier

regio zuid 03 212 26 50 03 237 50 81 (fax)
info.zuid@woonhaven.be

postcodes: 2020, 2610, 2640, 2650, 2660

regiokantoor: Jan de Voslei 36 - 2020 Antwerpen
wijkkantoor Hoboken: P.H. Spaaklaan 1/165 - 2660 Hoboken (16^{de} verdieping)

| | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag |
|----------------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 9 - 12 uur | | | | | |
| 13.30 - 16 uur | | | | | |

avondopening regiokantoor: 16 - 18.30 uur, elke 3^{de} donderdag van de maand

regio centrum 03 212 27 00 03 216 05 73 (fax)
info.centrum@woonhaven.be

postcodes: 2000, 2018, 2050, 2060, 2140 (binnen de ring), 2600

regiokantoor: Van der Sweepstraat 14 - 2000 Antwerpen
wijkkantoor Linkeroever: Ernest Claesstraat 16G - 2050 Antwerpen
wijkkantoor Antwerpen-Noord: Gasstraat 35 - 2060 Antwerpen

| | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag |
|----------------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 9 - 12 uur | | | | | |
| 13.30 - 16 uur | | | | | |

avondopening regiokantoor: 16 - 18.30 uur, elke 2^{de} woensdag van de maand

regio noord-oost 03 212 27 50 03 541 76 09 (fax)
info.noord@woonhaven.be

postcodes: 2030, 2040, 2100, 2140 (buiten de ring), 2170

regiokantoor: Tampicoplein 2 - 2030 Antwerpen (Luchtbal)
wijkkantoor Deurne: Frank Craeybeckxlaan 44 - 2100 Antwerpen
wijkkantoor Rozemaai: Pater Strackestraat 9 - 2030 Antwerpen

| | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag |
|----------------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 9 - 12 uur | | | | | |
| 13.30 - 16 uur | | | | | |

avondopening regiokantoor: 16 - 18.30 uur, elke 1^{ste} dinsdag van de maand

INHOUD



DE NIEUWE BUUR

P. 9 Doreen Gibson



DE VAKMAN LEGT UIT

P. 18 Keukens



IN DE SPOTS

P. 10 Plaatsbeschrijving



WOONHAVEN VRAAGT...

P. 20 Wat is uw favoriete plekje in Hoboken?



DOSSIER

P. 12 2012 in cijfers



PROJECT IN DE KIJKER

P. 21 21 nieuwe sociale woningen in Merksem

EN VERDER

P. 4 Voorwoord

P. 6 Op stap in 2018

P. 14 Seniorenflats

P. 5 Openingsuren tijdens

P. 8 Welkom!

P. 15 Interview met voorzitter Homans

de zomervakantie

P. 8 Aanpassing uurtarieven

P. 17 Technische dienst contacteren

P. 5 Demowoning Linkeroever

P. 11 100 jaar jong

P. 22 Wedstrijd

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten! Uw mening is voor ons belangrijk. U kan de redactie contacteren via communicatie@woonhaven.be of door te bellen naar 03 213 67 00.

Wonen & Weten wordt gedrukt op 17.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Bennie Forier, Steenhouwersvest 61, 2000 Antwerpen.

Redactie: Kelly Breeur, Hilde Stals, Thierry Gyssels, An Van den Bulck, Nathalie Raemaekers, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Shutterstock (p. 19), Woonhaven Antwerpen, Miel Pieters

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)



“Elkaar respecteren en met elkaar kunnen praten is heel belangrijk. Daarom is het essentieel dat iedereen voldoende Nederlands kent.”

VOORWOORD

Beste huurder

Als kersvers voorzitter van Woonhaven schrijf ik met veel plezier voor 't eerst dit voorwoord. Ik ben ook blij dat ik me zo de komende jaren kan inzetten voor u en uw woonomgeving. Dit wil ik niet alleen doen, maar samen mét u. Uw hulp is dus meer dan welkom.

Het is de taak van Woonhaven om u op een aangename manier te laten wonen. Als u problemen heeft, welke ook, dan helpen we u. Daarvoor zijn wij en onze 280 medewerkers elke dag aan het werk.

Maar u als huurder kunt ook veel doen. In totaal wonen er 33.306 mensen in een woning van Woonhaven Antwerpen (zie ook p. 12). Dat u tevreden bent over uw woning, daar bent u natuurlijk ook persoonlijk mee verantwoordelijk voor. Het is uw taak om goed voor uw huis of appartement te zorgen. Dat wil zeggen regelmatig poetsen, goed verluchten en indien nodig verwarmen. Uiteraard draagt u ook zorg voor uw omgeving en uw burens met wie u samenleeft.

Elkaar respecteren en met elkaar kunnen praten is heel belangrijk. Daarom is het essentieel dat iedereen voldoende Nederlands kent. Als voorzitter wil ik dat hier nog meer op ingezet wordt zodat iedereen elkaar kan verstaan.

Ik ben ervan overtuigd dat u dit ook wilt. Zodat iedereen tevreden is over de plek waar hij of zij woont. Samen kunnen we daar voor zorgen. Mag ik op u rekenen?

Vriendelijke groet

Liesbeth Homans
Voorzitter Woonhaven Antwerpen

OPENINGSUREN TIJDENS DE ZOMERVAKANTIE

Tijdens de zomervakantie blijven onze drie regiokantoren open op de normale momenten (zie ook pagina 2). Er is wel geen avondopening.

De wijkkantoren hebben aangepaste openingsmomenten tijdens de zomervakantie. Hieronder vindt u het overzicht.

- **Rozemaai** – open op donderdagvoormiddag
- **Deurne** – open op maandagvoormiddag
- **Gasstraat** – open op donderdagvoormiddag
- **Linkeroever** – open op maandag- en woensdagvoormiddag
- **Hoboken** – open op maandagvoormiddag.

De zomerregeling voor de wijkkantoren start op 1 juli en stopt op 31 augustus. Vanaf 2 september zijn er terug de normale openingsmomenten.



DEMOWONING OP LINKEROEVER

Hoe verlucht ik goed mijn appartement? Hoe vermijd ik schimmel? Hoe gebruik ik mijn dampkap goed? Het antwoord op die vragen is moeilijk uit te leggen in een brief of folder. Daarom komt er in het najaar een demowoning op Linkeroever. Samen met de organisatie LOGO en de stad Antwerpen richten we een modelappartement in. We gaan daar laten zien wat u moet doen om goed voor uw woning te zorgen. Meer informatie komt er binnenkort op onze website en in de Wonen & Weten van september.





Rembrandtstraat



Lentestraat



Wachthuisplein

OP STAP IN 2018

Dit keer is onze fotograaf door Antwerpen gewandeld. Meer specifiek in de zone van postcode 2018. Die gaat van de Singel tot aan de Turnhoutsebaan en van de Leien tot aan Berchem-Station. In dit gebied heeft Woonhaven Antwerpen vandaag 465 woningen. Het grootste complex staat in de Haantjeslei, met 228 appartementen. Maar we zijn ook hier volop aan het bouwen en renoveren. In het project Militair Hospitaal hebben we al 23 woningen, maar er komen er nog 21 bij. Op de hoek van de Lange Lozanastraat en de Vinkenstraat zijn we volop 32 nieuwe woningen aan het bouwen. En ons gebouw in de Lange Lozanastraat ten slotte gaan we volledig renoveren.



Jan van Rijswijcklaan



Boomgaardstraat



Ballaarstraat



Haantjeslei

WELKOM!

Eind 2012 kochten we een nieuwbouw in Deurne, in de Cornelis Schutstraat. In het gebouw zijn 13 appartementen met 1 of 2 slaapkamers en er is een ondergrondse parking. In maart verhuisden de meeste bewoners naar hun nieuw adres. Voor een vlotte kennismaking organiseerden we een drink in de inkomhal van het gebouw. Op de foto ziet u een deel van de bewoners.



AANPASSING UURTARIEVEN

Door een moeilijke financiële situatie moet Woonhaven Antwerpen besparen. Daarom hebben we beslist om de vaste kosten van de technische dienst te verhogen. Vanaf 1 juli moet u meer betalen voor onze technische dienst. Vergeet niet: u bent niet verplicht om onze technische dienst te contacteren. U kan ook een privéfirma contacteren om uw technisch probleem te repareren. Maar weet dat privéfirma's meestal duurder zijn dan onze technische dienst.

Vanaf 1 juli zijn dit de nieuwe tarieven.

o 37 euro voor elk uur dat één technicus bij u werkt. Is het een groot werk en moeten er bijvoorbeeld 3 technici komen? Dan betaalt u 3

- X 37 per gewerkt uur = 111 euro. Werken ze dus 2 uur, dan betaalt u 222 euro.
- o 12 euro voor de verplaatsing van onze technici. Dit is een vaste kost die niet stijgt als er meer technici komen. Zijn we dus met drie, dan betaalt u ook 12 euro.
 - o 30 euro voor alle nutteloze verplaatsingen. We maken altijd met u een afspraak. U moet aanwezig zijn. Bent u er niet, dan betaalt u dus 30 euro.

BELANGRIJK!

U betaalt deze kosten alleen als u de reparatie moet betalen. Als het kosten voor Woonhaven zijn, dan betaalt u niets.



Doreen Gibson met haar kleinkinderen

“ Ik kan niet wachten tot de baby van prinses Kate er is”

🕒 MAAK KENNIS MET ...

Sinds december 2012 woont Doreen Gibson met haar zoon op het Kiel. “We komen van Borgerhout, maar vinden het hier veel beter.”

Doreen is geboren in Jamaica, een land dat we vooral kennen van het mooie weer, zanger Bob Marley en sporter Usain Bolt. Als kind verhuisde haar familie naar Engeland waar ze ook is opgegroeid. Jaren geleden leerde ze iemand kennen en ze verhuisde voor de liefde naar Antwerpen. Maar die relatie bleef niet duren en Doreen stond er alleen voor.

“Ik heb eerst jaren met mijn zoon en dochter in Borgerhout een appartement gehuurd”, zegt Doreen. “Dat was bij De Ideale Woning. Maar ik woonde niet zo graag daar. Het was er te druk en ik voelde me niet altijd veilig. Daarom wilde ik verhuizen.”

Eind 2012 verhuisde ze naar de Jan de Voslei. “Dit is echt een leuke buurt”, vertelt ze. “Het is hier rustig en het appartement is ook goed in orde. Soms is er een probleem, maar de technische dienst repareert het altijd snel.” Tijdens het gesprek begint Doreen ineens over het Britse koningshuis. We zitten blijkbaar bij een heel grote fan. “Ja, ik beken”, lacht Doreen, “Ik ben een grote fan van het Britse koningshuis en vooral van prinses Kate. Ik kan niet wachten tot haar baby geboren wordt.”

Haar dochter woont niet meer bij haar. Ze heeft zelf 2 kinderen, waar oma Doreen graag op babysit. Werken doet ze momenteel niet. “Ik heb altijd in de horeca gewerkt, maar ik vind nu geen werk. Dus als iemand een serveerster zoekt, ze mogen altijd bellen (*lacht*).”

◎ Plaatsbeschrijving

Als u bij Woonhaven komt wonen of als u verhuist, controleert u samen met een plaatsbeschrijver de woning. Dat is belangrijk voor zowel Woonhaven als voor de huurder. Hoe zo'n plaatsbeschrijving verloopt, leggen we hieronder uit.

Een plaatsbeschrijving is een gedetailleerde controle van de woning. Er staat duidelijk in hoe de woning eruitzag op de dag van de controle. Zo'n plaatsbeschrijving doen we ook als u ooit verhuist.

Luc Schnieders is de verantwoordelijke van de plaatsbeschrijvers. "We zijn een team van acht mensen. 7 gaan bij de mensen langs, 1 collega regelt alle administratie en de afspraken." Het team van Luc doet veel plaatsbeschrijvingen. "Er zijn altijd verhuisbewegingen. Je hebt nieuwe huurders, maar ook huurders die Woonhaven verlaten. En regelmatig zijn er ook mensen die binnen Woonhaven verhuizen."

Leeg appartement

Een plaatsbeschrijving begint met een afspraak. "We sturen een brief. Daarin staat om hoe laat we langskomen. Het is heel belangrijk dat de mensen er zijn. Als het niet gaat, moeten ze ons contacteren."

De plaatsbeschrijver controleert alle kamers in een woning. Als er een kelder is, controleert hij die ook. "Als we alles hebben opgeschreven, bespreken we dat met de huurder. Als hij akkoord is, tekent hij de plaatsbeschrijving."

"Het is belangrijk dat u als huurder op voorhand



Luc Schnieders

het appartement hebt leeggemaakt", zegt Luc. "We doen geen plaatsbeschrijving van een appartement dat nog vol meubelen staat. Alles moet weg zijn en het appartement moet proper zijn."

Alles opschrijven

"We schrijven veel op en de mensen krijgen dan soms schrik," zegt Luc. "Maar niet alles wat we opschrijven moet de huurder betalen. Alles wat kapot is door slijtage of ouderdom is voor Woonhaven. We schrijven het op zodat onze technici het snel kunnen repareren. Alleen iets wat een huurder kapot heeft gemaakt door slecht gebruik, moet hij betalen."

Ook het opschrijven van de meterstanden van gas en/of elektriciteit gebeurt tijdens de plaatsbeschrijving. Samen vult u het juiste formulier in. Daar moet u

een kopie van nemen en bezorgen aan uw energieleverancier. U mag nooit een leiding laten afsluiten! “Op het einde vragen wij de sleutels en eventueel een sorteerkaart. Sleutels van de kelder, garage of containers moeten terug naar het kantoor waar u ze kocht. Dan krijgt u daar uw waarborg voor terug.”

De waarborg

Iedereen heeft voor zijn appartement een waarborg betaald. Als u verhuist en het appartement is nog in orde, dan krijgt u die volledig terug. “Maar als we zaken moeten repareren die de huurder heeft beschadigd, dan trekken we die kosten af van de waarborg”, verduidelijkt Luc.

- Een plaatsbeschrijving kost 39,5 euro. U betaalt ook als u er niet bent en u ons niet heeft verwittigd.
- Moet u verplicht verhuizen? Bijvoorbeeld omdat uw gebouw gerenoveerd wordt? Dan zijn er andere afspraken over plaatsbeschrijving en waarborg. Die leggen we u uit tijdens infovergaderingen of huisbezoeken.

100 JAAR JONG

Op 13 mei 1913 werd Edward Struyf geboren. 100 jaar later vierden zijn vrienden, familie en burens zijn verjaardag (zie foto's). Edward woont sinds 1946 in de wijk Luchtbal en huurt al 67 jaar een sociale woning. Hij heeft altijd zijn werk in de haven gecombineerd met dat van fietsenhersteller. Ook vandaag nog is hij zot van fietsen. Zo fietste hij voor zijn verjaardag van de Luchtbal naar het stadhuis. Namens heel Woonhaven wensen we hem dan ook nogmaals een dikke proficiat!



2012 IN CIJFERS

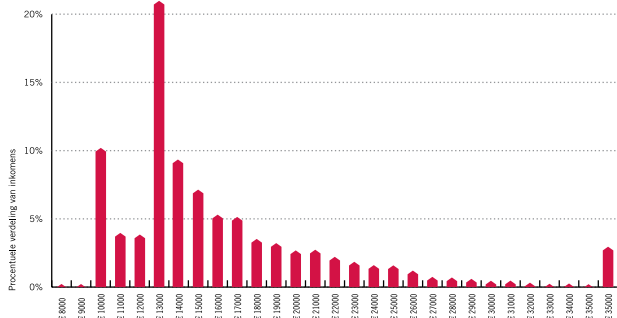
Sinds begin juni staat op www.woonhaven.be ons jaarverslag van 2012. Daarin vindt u een overzicht van wat we allemaal vorig jaar hebben gedaan. Wij maken hier voor u een samenvatting. De cijfers zijn de toestand op 31 december 2012.

Onze huurders

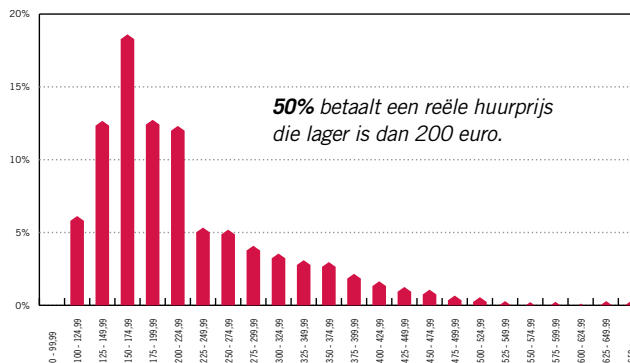
In totaal verhuurd we aan 15.881 gezinnen een woning. Dat zijn in totaal 33.306 mensen of 6% van de Antwerpenaren. In de tabel hieronder staat het aantal gezinsleden. Als er staat 1, dat wil zeggen een alleenstaande. 2 kan zijn een koppel of een man/vrouw met een kind. U bent gemiddeld 55 jaar oud en 66% woont nog maar maximum tien jaar bij ons.

| Gezinsleden | Aantal | % |
|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 8.087 | 50,92% |
| 2 | 3.443 | 21,68% |
| 3 | 1.602 | 10,09% |
| 4 | 1.302 | 8,20% |
| 5 | 839 | 5,28% |
| 6 | 407 | 2,56% |
| ≥ 7 | 201 | 1,27% |
| Totaal | 15.881 | 100,00% |

Het gemiddeld inkomen van onze huurders was vorig jaar 16.699 euro. Dat is voordat er belastingen van worden afgetrokken. In de grafiek ziet u een piek rond 10.000 en rond 13.000 euro. Daarin zitten de mensen die een leefloon krijgen.



Als we al onze woningen op de privémarkt zouden verhuren, zijn ze gemiddeld 459,65 euro waard. Maar u betaalt allemaal samen gemiddeld 233,1 euro per maand huur. Dat is zonder voorschotten huurlasten en/of verwarming. Bij de helft van de huurders is de huurprijs lager dan 200 euro.



Vorig jaar voerde onze technische dienst 48.365 opdrachten uit. 87,56% daarvan waren werken bij iemand thuis. De meeste problemen waren er met sanitair, schrijnwerk en elektriciteit. 70% van de herstellingen bij iemand thuis gebeurden binnen de week. Dringende herstellingen (lekken, geen verwarming ...) waren bijna altijd binnen de dag hersteld.

Eind 2012 hadden we in totaal 17.844 woningen. De grootste groep zijn appartementen, maar we hebben ook ongeveer 700 huizen. 1.038 van die woningen stonden leeg omdat we ze renoveren of omdat we ze gaan renoveren. 174 woningen zijn gereserveerd voor gezinnen die verplicht moeten verhuizen.

| Aantal slaapkamers | Type woning | Aantal | % |
|--------------------|-------------|---------------|----------------|
| 0 | A | 1.140 | 6,39% |
| 1 | A | 5.270 | 29,53% |
| 2 | A | 7.821 | 43,83% |
| 3 | A | 2.671 | 14,97% |
| 4 | A | 206 | 1,15% |
| 5 | A | 9 | 0,05% |
| 2 | E | 145 | 0,81% |
| 3 | E | 438 | 2,45% |
| 4 | E | 141 | 0,79% |
| 5 | E | 3 | 0,02% |
| Totaal | | 17.844 | 100,00% |

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal slaapkamers per type woning: A (appartement) of E (eengezinswoning).



Bouwen en renoveren

In 2012 is er heel wat gebouwd en gerenoveerd. Er zijn twee nieuwe gebouwen in Hoboken in gebruik genomen, aan vier andere nieuwbouwprojecten waren we nog volop bezig. Maar ook op het vlak van renovatie zaten we niet stil. Gebouwen renoveren, nieuwe verwarmingsinstallaties, gevels herstellen ... het is allemaal gebeurd in 2012. Mooi voorbeeld is ons groot vervangbouwproject op de Manchesterlaan. Binnen 1,5 jaar moeten daar 149 nieuwe woningen staan, als vervanging voor de oude gebouwen.

Voor de komende jaren is er al heel wat gepland:

- 15 nieuwbouwprojecten.
- 14 vervangbouwprojecten. Dat wil zeggen bestaande gebouwen afbreken en vervangen door iets nieuws.
- 17 grote renovatieprojecten.

Enkele andere interessante cijfers hebben we samengevat in onderstaand overzicht.

- **67.797** mensen kwamen naar onze kantoren. Het regiokantoor zuid (pagina 2) was met 19.639 bezoekers het drukst bezocht.
- Tussen juni en december kreeg de technische dienst **28.819** telefoons.
- **77** huurders zijn voor de rechter moeten komen omwille van fraude. Bij de meeste gevallen was dit door onrechtmatige bijwoning. Dat wil zeggen dat er meer (of minder) mensen ergens wonen dan officieel tegen ons is gezegd.
- **91** gezinnen zijn moeten verhuizen omdat ze hun huishuur niet meer betaalden.
- **39.628** mensen bezochten onze nieuwe website (www.woonhaven.be)

SENIORENFLATS BIJ WOONHAVEN ANTWERPEN

Wist u dat Woonhaven Antwerpen 2.054 seniorenflats heeft? En dat u als huurder van 65 jaar of ouder met een voorrang naar een seniorenflat kan verhuizen?

Wanneer is een appartement een seniorenflat?

In het gemeentelijk toewijzingsreglement van de stad Antwerpen staan deze regels:

- Ze hebben 0, 1 of 2 slaapkamers.
- Het zijn volledige gebouwen of het zijn aparte, afgescheiden traphallen.
- Ze liggen op +/- 250 meter van een dienstencentrum. Deze afstand zal wellicht uitgebreid worden naar 400 meter.
- Er is een lift aanwezig.

Wie kan een seniorenflat aanvragen?

U kan zich inschrijven op onze regiokantoren (zie p. 2) voor een seniorenwoning als u 55 jaar bent of ouder.

- Wie 65-plus is en bij ons woont, krijgt de hoogste voorrang.
- Daarna komen de 65-plussers die nog niet bij ons wonen.
- Dan komen de 60-plussers die bij ons wonen.
- Daarna de 60-plussers die nog niet bij ons wonen
- ... en zo verder tot en met 55 jaar.

De wachtlijsten voor seniorenwoningen zijn korter dan de gewone wachtlijsten.



Wat is een dienstencentrum?

Het Zorgbedrijf Antwerpen heeft over heel de stad dienstencentra. U kan daar elke dag voor 6 euro een gezond driegangenmenu eten. Daarnaast organiseren ze veel activiteiten: sport, daguitstappen, infonamiddagen ... Ze helpen u ook bij uw administratie en er zijn extra diensten zoals een kapper of hulp bij boodschappen.

Thuisdiensten

Woont u in een seniorenflat van Woonhaven, dan kan u gebruik maken van de thuisdiensten van de dienstencentra. Er is bijvoorbeeld poetshulp, huishoudhulp of thuisverpleging. Om u altijd veilig te voelen, kan u een personenalarmsysteem (PAS) laten installeren. Zo kan u met één druk op de knop iemand verwittigen.

Seniorenflat versus serviceflat?

De seniorenflats van Woonhaven Antwerpen zijn geen serviceflats. Een serviceflat kan u kopen of huren. Het Zorgbedrijf Antwerpen is hiervoor verantwoordelijk. Serviceflats zijn er voor 75-plussers of voor 60-plussers die zorgbehoevend zijn. Meer info over serviceflats vindt u op www.zorgbedrijf.antwerpen.be of op 03 338 92 44.

◎ SAMENLEVEN = ELKAAR RESPECTEREN

Sinds 18 maart hebben we een nieuw bestuur en een nieuwe voorzitter. Liesbeth Homans, Antwerps schepen van onder meer Wonen en voorzitter van het OCMW, is onze nieuwe voorzitter. Toen we haar contacteerden voor dit interview, maakte ze meteen plaats vrij in haar drukke agenda.

Onze voorzitter weet veel over wonen en sociale huisvesting. Zo zetelt ze al jaren in de commissie Wonen van het Vlaams parlement. Haar jeugd jaren beleefde ze in een sociale woning in Wilrijk. We kunnen dus gerust zeggen dat ze een ervaringsdeskundige 'sociaal wonen' is.

Mevrouw Homans, ergens wonen, dat gaat vooral over mensen. Wat vindt u het allerbelangrijkste om goed samen te leven?

In de eerste plaats moet je natuurlijk een goede woning hebben. Dat is een basisvoorwaarde om goed te kunnen leven. Daarnaast is het van heel groot belang dat mensen elkaar begrijpen. Veel problemen verdwijnen door met elkaar te kunnen praten. Daarom vind ik kennis van het Nederlands zo belangrijk. Als iedereen dezelfde taal spreekt, verdwijnen vele kleine ergernissen direct. We willen daar nog veel meer op inzetten. Niet om de mensen te pesten, maar vooral om hun kansen, en die van hun kinderen, in onze maatschappij te vergroten. Ook samenlevingsproblemen kunnen door een betere taalkennis voorkomen en opgelost worden.



Liesbeth Homans

Samenleven met veel mensen in een gebouw is niet altijd gemakkelijk. Hoe denkt u dat we dit nog kunnen verbeteren?

Als een nieuwe huurder in zijn woning gaat, moet hij duidelijk weten wat kan en wat niet kan. Dat moet niet alleen op papier meegegeven worden. Het is ook belangrijk dat iedere bewoner persoonlijk gewezen wordt op een aantal eenvoudige maar belangrijke afspraken.

Enkele voorbeelden:

- het correct aanbieden van het huisvuil
- het respecteren van ieders nachtrust
- het goed onderhouden van de woning
- het correct betalen van de huishuur
- het feit dat er niet zomaar mensen mogen komen bijwonen
- ...

Onze huurders moeten ook regelmatig iemand van Woonhaven thuis op bezoek krijgen. Dat gebeurt al, via bewonerswerking of de technische dienst, en dat moeten we zeker blijven doen. Zo'n bezoek is het ideale moment om even de woning te controleren. Als er iets niet goed onderhouden wordt, dan is het logisch dat onze medewerkers daar iets van zeggen. Onze huurders moeten goed voor hun woning zorgen. Het is onze taak om ze op hun verantwoordelijkheden te wijzen.

Huurders die iets fout doen, daar treden we streng tegen op. Vindt u dat er genoeg gedaan wordt?

Wie bewust iets fout doet, moet de gevolgen dragen. Zo eenvoudig is dat. Nu weet ik ook wel dat je niet naast iedere bewoner een politieagent kunt en moet zetten. Maar als er bepaalde plaatsen zijn waar er veel sluikstort of vandalisme is, moet er strenger opgetreden worden. Dat kan bijvoorbeeld door meer controles of via camera's. Waarschijnlijk kost dit in het begin veel tijd en geld maar op termijn daalt de overlast, wat op zich ook kostenbesparend is. Er moet ook een systeem van administratieve boetes en sancties komen. Zo kunnen op een snelle en eenvoudige manier overtreders beboet worden. Welke diensten, van Woonhaven of de stad, wat juist gaan doen, dat onderzoeken we nog. Daarnaast vind ik dat als er samenlevingsproblemen zijn, er heel snel moet opgetreden worden. Het kan bijvoorbeeld niet dat mensen wekenlang wakker liggen omdat andere bewoners veel lawaai maken. Als huurder heb je rechten, maar ook plichten.

We zijn woningen aan het renoveren, waardoor er tijdelijk minder woningen zijn...

... (onderbreekt) Dat klopt, maar het moet gebeuren. Veel van onze woningen zijn verouderd en echte energieverslinders. Daardoor zijn de energiefacturen vaak hoog. Daar doen we iets aan. De hinder die er



hierdoor is, moeten we er even bijnemen. Maar na de werken woon je als huurder in een betere woning. Dat wil ook zeggen een beter geïsoleerde woning. Je gaat dus een verschil zien in je energiefactuur. Maar voor ons als huisvestingsmaatschappij is het wel belangrijk om de leegstand tot een minimum te beperken. Daar moeten we aan blijven werken.

Vindt u dat er sociale woningen moeten bijkomen?

In de eerste plaats moeten we ervoor zorgen dat onze huidige woningen voldoen aan de hedendaagse kwaliteitseisen. Dat betekent dus renoveren en als het nodig is afbreken en terug opbouwen. Dat is een groot werk dat heel veel tijd en middelen kost. Daarnaast telt Antwerpen vandaag iets meer dan 10% sociale woningen, wat helemaal niet weinig is. Dat percentage willen we behouden. Er wonen steeds meer mensen in Antwerpen, die allemaal een woning nodig hebben. Op de privémarkt bouwt men meer woningen. Wij zorgen ervoor dat er ook sociale woningen bij komen.

Dus kort gezegd: we willen dat de bestaande woningen van een goede kwaliteit zijn zodat die hoge energiefacturen tot het verleden behoren. Daarnaast is er ruimte

voor nieuwbouw. Wat we afbreken vervangen we. We zorgen ervoor dat we niet onder de grens van 10% sociale woningen zakken.

Niet alleen de stad Antwerpen moet trouwens haar verantwoordelijkheid nemen. Ook gemeenten die vandaag geen of nauwelijks sociale woningen hebben, moeten hun verantwoordelijkheid nemen.

U bent nu 3 maanden voorzitter. U heeft waarschijnlijk al met verschillende huurders gesproken. Zijn er bepaalde vragen of opmerkingen die terugkomen?

Ja, er zijn wel een aantal zaken die terugkomen. Ik denk bijvoorbeeld aan de hoge energiefacturen en de vraag

naar aparte meters voor elektriciteit, gas en water. Daarnaast hoor ik heel wat klachten over het samenleven: nachtlawaai, agressie, sluikestort, vandalisme. Ook hoor ik regelmatig bewoners zeggen dat het buurtleven, zeker bij de grote complexen, beter kan. En zo beland ik terug bij de kennis van het Nederlands, of beter het ontbreken ervan. Daardoor leven te veel mensen naast elkaar in plaats van af en toe samen iets te doen.

Uiteraard hoor ik ook veel positieve zaken. Heel veel bewoners willen zich echt wel actief inzetten voor hun woonomgeving. Dat moeten we nog meer waarderen en ondersteunen.

DE TECHNISCHE DIENST CONTACTEREN

Is er bij u thuis iets kapot? Dat moet gerepareerd worden. Dat kan u door een privéfirma laten doen. Of u kan onze technische dienst contacteren. Dat doet u via www.woonhaven.be of door te bellen. Het is belangrijk dat u naar het juiste telefoonnummer belt. U kan elke werkdag bellen tussen 8 en 16 uur. Is het niet dringend, dan belt u best tussen 13 en 16 uur. Dan moet u minder lang wachten. Vult u het formulier op de website in? Dan bellen wij u zelf op.

- **Formulier** op www.woonhaven.be (ik ben huurder/technisch probleem)
- **Bellen** naar **03 213 47 00**

Hieronder staat een overzicht met de beste belmomenten. Die staan in het groen. Op de drukste momenten, in het rood, moet u lang wachten.

| | 8 u. | 9 u. | 10 u. | 11 u. | 12 u. | 13 u. | 14 u. | 15 u. |
|----|------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|
| ma | goed | moelijk | moelijk | moelijk | matig | goed | matig | matig |
| di | goed | moelijk | moelijk | moelijk | matig | goed | matig | matig |
| wo | goed | moelijk | moelijk | moelijk | matig | goed | matig | matig |
| do | goed | moelijk | moelijk | moelijk | matig | goed | matig | matig |
| vr | goed | moelijk | moelijk | moelijk | matig | goed | matig | matig |

Bereikbaarheid: goed matig moeilijk

DE VAKMAN LEGT UIT

○ KEUKENS

Elke dag komt u normaal gezien in uw keuken. Daarom geven we u een paar tips om goed uw keuken te onderhouden.

In al onze woningen zorgen wij voor standaard-keukens. Dat wil zeggen dat er een spoelbak, kasten en een werkblad aanwezig zijn. IJskast, oven, kookvuur of dampkap, daar moet u zelf voor zorgen. Soms is één of meer van die zaken wel aanwezig, maar dat is niet standaard.

PROPERE KEUKEN

U moet uw keuken goed onderhouden. Dat wil zeggen vaak poetsen. Maar gebruik niet te veel water. Wij moeten vaak werkbladen herstellen of vernieuwen omdat ze kapot zijn. Alles moet proper zijn, maar maak van uw keuken geen zwembad.

Gebruik het werkblad in de keuken niet als snijplank. Zo maakt u de bescherm laag kapot. Water kan dan nog gemakkelijker doordringen.

Verlucht uw keuken goed. Zijn er ventilatiegaten? Laat ze dan altijd open.

WEES VOORZICHTIG MET LADEN EN KASTEN

We zien soms kastplanken die helemaal kapot zijn. Dat komt vaak omdat er te veel potten of borden op staan. Verspreid dan ook uw kookgerief over uw kasten. Kosten door slecht gebruik moet u betalen. Normale slijtage van laden en scharnieren, dat betaalt Woonhaven.



GOOI UW AFVAL WEG

Zoals elke Antwerpenaar moet ook u uw afval correct weggoien. Afhankelijk van waar u woont is er een ander systeem. Bovendien moet u goed sorteren. Dat wil zeggen: alles in de juiste vuilbak gooien. Het is heel belangrijk dat u dit doet. De stad Antwerpen controleert dit streng. Wordt u betrapt op slecht sorteren? Dan kan u een boete krijgen.

Zet geen stinkend of rottend afval op uw terras. Dat is heel vervelend voor uw bureu. Bovendien komen vogels en ongedierte op de geur af. Als uw afval stinkt, dan wil dat zeggen dat u het te lang hebt bijgehouden. Gooi dus op tijd én op de juiste manier uw afval weg.

SORTEER UW AFVAL

Het is belangrijk dat u uw afval goed sorteert. Dan zorgt u mee voor ons milieu. Gooi dus uw afval in de juiste container of zak. U vindt sorteergidsen op www.antwerpen.be (klik op afval en propere straten). U kan een papieren gids krijgen in het Ecohuis op de Turnhoutsebaan. We geven een klein overzicht.



GFT – koffiefilters, keukenrolpapier, tandenstokers, theezakjes, schillen van groenten en fruit



Papier – tijdschriften, kranten, kartonnen eierdoosjes, enveloppen zonder venster



PMD – plastic flessen, drankkartons (van melk, fruitsap, soep ...) conservenblikjes, lege spuitbussen (deodorant, haarlak), afwasmiddel, shampoo



Restafval – etensresten, yoghurtpotjes, luiers, gloeilampen, maandverband, cd's, enveloppen met venster, plastic boterpotjes, plastic zakken, soep, hondensoep, kattenbakvulling, broodzak, eierschalen

PAS OP MET HET VUUR

De meeste woningbranden beginnen in de keuken. Bent u aan het koken, blijf dan altijd bij uw kookpotten. Een keukenbrand kan zowel bij gas- als elektrisch vuur ontstaan. Een goede tip: koop een branddeken. Daarmee kan u een kleine brand meteen doven. U vindt het in doe-het-zelfzaken en het kost tussen de 10 en de 15 euro.



BRANDVERZEKERING

Het is heel belangrijk dat u een brandverzekering heeft. Zo'n verzekering zorgt ervoor dat u bij een brand weinig kosten hebt. De verzekering betaalt de kosten. Een brandverzekering kost tussen de 70 en de 150 euro per jaar.



U moet zich laten verzekeren:

1. Voor uw eigen inboedel, tegen brand – en waterschade. Zijn uw meubelen en kleren beschadigd, dan krijgt u hiervoor geld terug.
2. Voor verhaal van derden. Stel dat het bij u brandt. De vlammen gaan tot bij uw buurvrouw en haar keukeninboedel is beschadigd. Dan kan uw buurvrouw aan u geld vragen voor de schade. Daarom moet u ook hiervoor een verzekering afsluiten

Als u een verzekering neemt, moet u zich niet verzekeren voor schade aan het gebouw. Daarvoor heeft Woonhaven zelf een verzekering. U betaalt hiervoor via uw huurlasten ongeveer 7,5 euro per jaar. Als u dit zelf moet betalen, dan kost u dit 60 euro per jaar.

33.306 mensen wonen bij ons. Dat zijn evenveel meningen, ideeën, wensen, voorkeuren ... Hoog tijd dat we u zelf aan het woord laten. Daarom stellen we elke keer een vraag aan huurders die we toevallig tegenkomen. Dit keer gingen we naar Hoboken. Omdat onze vraag van vorige keer veel leuke reacties gaf, stellen we ze opnieuw. We vroegen aan verschillende huurders:

“ WAT IS UW FAVORIET PLEKJE IN HOBOKEN? ”

Sonja



Ik woon in een van torens van Vinkenvelde. Mijn favoriete plek is dan ook het park Sorghvliedt. Het ligt vlak naast onze torens. Vooral in de zomer zit ik er veel. Het is de ideale plek om van de zon te genieten. Zeker met een goed boek erbij!

Ahmed



Ik woon in de Alfred Nobel-laan. Ik zit heel vaak in het theehuisje “Jaffal” op de Antwerpsesteenweg. Om iets te drinken, maar vooral om te helpen. Het is namelijk het theehuisje van mijn broer. Ik help hem zoveel mogelijk.

Katie



Eigenlijk kom ik niet zo vaak in Hoboken zelf. We gaan sneller richting stad of ergens anders. Maar als het mooi weer is, dan gaan we vaak naar het park. Er is een grote speeltuin voor de kinderen. Ze kunnen er volop spelen

en plezier maken.

Willy



Ik heb eigenlijk veel plaatsjes waar ik graag ben. Toen ik hier pas woonde, heb ik een toeristische busrit door Hoboken meegedaan. Daardoor heb ik veel leren kennen. Zo staat er op de Kioskplaats een beeld van een beer-schepper. Dat is de bijnaam van de Hobokenaars. Verder doe ik regelmatig een terrasje aan de visserclub bij het fort. Als de zon schijnt, is het daar lekker koel.

Ulziipurev



Ik woon heel graag in Hoboken. Maar waar ik het liefste ben? Eigenlijk in mijn appartement (lacht). Ik woon hier heel graag. En voor boodschappen te doen ga ik altijd naar de Kioskplaats. Daar zijn genoeg winkels. Alles wat ik nodig heb, is op wandelafstand.

21 NIEUWE SOCIALE WONINGEN IN MERKSEM

Na twee jaar bouwen heeft Woonhaven Antwerpen in de Heirmanstraat in Merksem een nieuw huurcomplex. Sinds mei wonen vooral 65-plussers in de nieuwe appartementen.

Een beetje geschiedenis

Merksem telde begin 1800 zo'n 750 inwoners. Vanuit Merksem werd er stro geleverd aan de stad Antwerpen, vandaar dat de Merksemnaren als bijnaam de 'stroboeren' hebben. Het landelijke Merksem veranderde in de tweede helft van de 19de eeuw door het graven van de Kempische Vaart (nu het Albertkanaal) en de Merksemse dokken.

Er kwamen meer mensen in Merksem wonen. In 2001 besliste het stadsbestuur om samen met Vlaanderen en Europa te werken aan de stadsontwikkeling in de kanaalzone Merksem. Het gebied moest omgebouwd worden tot een plaats waar wonen en werken mooi samengaan. Woonhaven heeft dan ook via erfpacht een deel van het gebied gekregen. Daar hebben we nu dit nieuwe gebouw gezet.

We hebben niet zo veel sociale woningen in Merksem. We beginnen binnenkort wel opnieuw te bouwen op de hoek van de Bredabaan en het Gijsselstraatje.

Seniorenflats

Het gebouw staat vlak naast dienstencentrum 't Dokske van het Zorgbedrijf Antwerpen. Daarom verhuren we de meeste woningen aan senioren. Alle appartementen hebben 1 of 2 slaapkamers. Het gebouw is grotendeels drempelloos, zodat de bewoners zich gemakkelijk kunnen voortbewegen door het gebouw. 4



appartementen zijn enkel via een trap bereikbaar. Die woningen verhuren we natuurlijk niet aan senioren.

De grootte van de appartementen varieert tussen de 55 en de 80 m². Op het dak staat een zonneboiler om het sanitair water voor te verwarmen. Daardoor moet er minder gas verbruikt worden, wat voordelig is voor de bewoners. Het gebouw is een ontwerp van architecten Denies-D'Hollander.

De huurders

We organiseerden 2 kijkdagen in maart. De meeste huurders zijn mensen die verplicht moesten verhuizen. Dat omdat we hun huidige woning gaan renoveren. Ze komen dan ook vooral van Luchtbal en Roze-maai. De appartementen die nog vrij zijn, verhuren we volgens de wachtlijsten voor Merksem. Kandidaten van 65 jaar en ouder krijgen voorrang.

| Identiteitsfiche | |
|------------------------|---|
| Naam | Heirmanstraat - Merksem |
| Regio | noord-oost |
| Woningen | 2 appartementen met 1 slaapkamer 2 appartementen met 2 slaapkamers 10 seniorenflats met 1 slaapkamer 7 seniorenflats met 2 slaapkamers |
| Eerste bewoners | mei 2013 |



WOORDPUZZEL

Vorige keer lieten we 3 foto's zien. We vroegen waar die gebouwen staan. De oplossing vindt u hiernaast. Leona Van Den Bergh en Nikita De Baecke hadden alle antwoorden juist en zaten het dichtste bij de schiftingsvraag. Proficiat, zij hebben allebei een bon van 25 euro gekregen. Dit keer hebben we voor u een woordpuzzel.

Zoek de woorden onder de kader. De woorden kunnen in volgende richtingen staan:

- van links naar rechts
- van rechts naar links
- van boven naar onder
- van onder naar boven
- schuin naar boven
- schuin naar beneden

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| B | R | I | E | V | E | N | B | U | S | B | S |
| H | E | O | V | E | N | E | W | O | L | A | L |
| U | U | D | E | U | R | N | O | N | A | D | E |
| U | W | I | H | A | V | O | E | G | A | K | G |
| R | O | N | S | W | E | W | N | O | P | A | E |
| S | O | S | T | V | L | O | E | R | K | M | T |
| G | N | O | J | E | E | E | E | D | A | E | N |
| N | K | C | A | N | T | S | L | I | M | R | E |
| I | A | I | N | E | S | U | T | N | E | H | M |
| M | M | A | T | E | A | K | O | I | R | A | E |
| R | E | A | W | E | K | H | I | V | N | L | T |
| A | R | L | E | A | K | U | L | A | M | G | R |
| W | M | E | R | N | T | I | E | V | A | I | A |
| R | U | T | P | E | F | S | T | K | A | D | P |
| E | U | E | E | T | U | I | N | T | R | A | P |
| V | R | Z | N | S | A | R | R | E | T | B | A |

Antwerpen - appartement - bad - badkamer - bed - brievenbus - deur - gordijn - hal - huis - huisvesting - huur - kast - keuken - lift - muur - oven - raam - slaapkamer - sociaal - tegels - terras - toilet - trap - tuin - TV - verwarming - vloer - wonen - woonkamer - zetel

WAT MOET U DOEN?

Onderaan staat een woordpuzzel. U moet de woorden die eronder staan in de puzzel zoeken. Als u ze allemaal hebt gevonden, blijft er een zin over. Die zin is de oplossing van de woordpuzzel en moet u ons bezorgen.

Bezorg ons uw antwoord tegen ten laatste 12 juli. Vergeet de schiftingsvraag niet in te vullen: Hoeveel mensen bezoeken op dinsdag 16 juli onze 3 regiokantoren?

- U kan uw antwoorden mailen naar communicatie@woonhaven.be. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.
- OF Vul onderstaand kaartje in, knip het uit en stuur het op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Steenhouwersvest 61, 2000 Antwerpen.

WAT ZIJN DE PRIJZEN?

- Uit alle juiste antwoorden trekken we 2 winnaars.
- Die krijgen allebei een bon van 25 euro voor de stadswinkel van de stad Antwerpen. De winnaars komen met hun naam en foto in de volgende **Wonen & Weten**.

VEEL ZOEKPLEZIER!

OPLOSSINGEN VORIGE KEER

- **A** Halenstraat, 2060 Antwerpen (vlakbij Park Spoor Noord)
- **B** Jan de Voslei, 2020 Antwerpen (Kiel)
- **C** Canadalaan / Hondurasstraat, 2030 Antwerpen (Luchtbal)

Het juiste antwoord op de schiftingsvraag was 550 bezoekers.



MAIL UW ANTWOORDEN NAAR COMMUNICATIE@WOONHAVEN.BE. HEEFT U GEEN E-MAIL? GEBRUIK DAN DEZE ANTWOORDKAART.

NAAM:

ADRES:

TELEFOONNUMMER:

DE ZIN : _____

_____ !!!

SCHIFTINGSVRAAG: Hoeveel mensen komen er op 16 juli naar onze 3 regiokantoren?

.....

Opsturen naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Steenhouwersvest 61, 2000 Antwerpen. Uw kaart moet tegen **ten laatste 12 juli** bij ons zijn.



Twee Netenstraat, 2060 Antwerpen

NUTTIGE LINKS

www.woonhaven.be (meer informatie over Woonhaven Antwerpen)

www.pashplatform.be (website van platform van Antwerpse Sociale Huurders)

www.antwerpen.be (alle informatie over de stad Antwerpen)